



TOIMITUS- JA MYYNTIEHDOT

1. Ehtojen soveltuvuus

Näitä ehtoja noudatetaan Härmä Air Oy:n myydessä savupiippuja ja niihin liittyviä osia ja tarvikkeita ("tuotteita") ostajalle. Nämä ehdot ovat myyjän tarjouksen liitteenä ja ovat kiinteä osa myyjän jaostajan välistä sopimusta yhdessä tilausvahvistuksen kanssa.

2. Hinnat, hinnoittelu ja voimassaolo

Tuotteiden hinnat ja toimituskulut on määritelty erillisissä hinnastoissa. Hinnat sisältävät kulloinkin voimassaolevan arvonlisäveron.

Rahtitoimituksiin, postipaketteihin ja matkahuoltolähetyksiin lisätään laskun loppusummaan toimituskulut, joka sisältää rahdin, lähetyskulut ja pakkausmaksun.

Myyjä pidättää oikeuden tehdä muutoksia hinnastoihin.

Ostaja maksaa tuotteiden kauppahinnan Härmä Air Oy:lle laskua vastaan. Mikäli toimituksessa on virhe, lasku on suoritettava sen riidattomalta osalta alkuperäisenä eräpäivänä. Muu osa laskusta tulee suorittaa virheen tultua korjatuksi.

Laskut erääntyvät maksettavaksi sopimuksen mukaan. Viivästyneistä maksusuorituksista peritään korkolain mukainen viivästyskorko sekä perimiskulut.

3. Tarjous, tilausvahvistus ja sopimus

Myyjä tekee tarjoukset ostajan kirjallisen tarjouspyynnön pohjalta. Ostaja vastaa piirustusten, tarjouspyynnön, sekä mittatietojen oikeellisuudesta. Tarjous on voimassa enintään 3 kuukautta.

Ostaja tekee tilauksen tarjouksen perusteella ja tuotetilaus hyväksytään myyjän harkinnan mukaan. Myyjän hyväksyntä annetaan kirjallisella tilausvahvistuksella. Osapuolia sitova sopimus syntyy, kun ostaja tilaa tarjouksen perusteella tuotteet kirjallisella tuotetilauksella myyjältä, ja myyjä vahvistaa tilauksen kirjallisella tilausvahvistuksella.

Jos sopimusasiakirjoissa on ristiriitoja, sovelletaan tilausasiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

1. Tilausvahvistus. 2. Tilaus. 3. Tarjous. 4. Tarjouspyyntö. 5. Nämä toimitus- ja myyntiehdot.

4. Tilausvahvistuksen tarkastus

Ostajan on tilausvahvistuksen saatuaan välittömästi tarkistettava tilausvahvistuksen sisältö ja erityisesti osaluettelo. Kun tilausvahvistus toimitetaan ostajalle sähköpostilla, tulee ostajan ilmoittaa myyjälle mahdollisista tilausvahvistuksen virheistä seuraavaan päivään klo 16.00 mennessä. Mikäli ostaja ei ilmoita virheistä em. ajankohtaan mennessä, tilausvahvistuksen mukaisesti toimitetun lähetyksen mahdollisista virheistä vastaa ostaja.

5. Valikoiman muutokset

Pidätämme oikeuden tuotevalikoiman muutoksiin.

6. Toimitusaika

Sovittu toimitusaika on erikseen Härmä Air Oy:n vahvistama toimitusviikko. Tilausvahvistuksessa ilmoitettu toimitusaika ja -ajankohta ovat suuntaa antavia, eivätkä sido myyjää.

Myyjän vahvistettua toimitusajan, sitoo se kumpaakin osapuolta. Toimitusajan muutoksista on ilmoitettava vähintään seitsemän (7) päivää ennen sovittua toimitusajankohtaa. Toimitusaikamuutoksista veloitamme 50 € (sis. alv). Mikäli ostaja laiminlyö ilmoittaa toimitusajan muutoksesta ja tavarantoimitus vaikeutuu, esim. purkamispaikalla olevan esteen vuoksi, on myyjä oikeutettu veloittamaan ostajalta toimituksen estymisestä aiheutuvat ylimääräiset kustannukset.

7. Toimitustapa

Myyjä sopii tavanomaisiin ehtoihin kuljetusliikkeen kanssa ostajan vastuulla ja kustannuksella tapahtuvasta tuotteiden kuljetuksesta ostajan ilmoittamaan paikkaan Suomessa. Tuotteet toimitetaan kuljetuskalustolla ostajan osoittamaan kohteeseen rakennuspaikalla. Tilaaajan on osoitettava rahdin purkamisalue siten, että se on purettavissa perälautanosturilla.

Osapuolet voivat erikseen kirjallisesti sopia siitä, että ostaja noutaa tuotteet myyjän tehtaalta.

Hallinto-oikeus ja vaaranvastuu tuotteisiin siirtyy ostajalle myyjän tehtaalla, kun tuotteet on lastattu joko myyjän tai ostajan hankkimaan kuljetusvälineeseen (luovutushetki).

8. Kuljetusvakuutus

Tuotteiden kuljetukset ostajalle vakuutetaan ostajan lukuun kuljetusvahinkojen varalta. Piippupakettien vakuutusmaksu on hinnaston mukainen (sis. alv)

Mikäli osapuolet ovat sopineet, että ostaja noutaa tuotteet myyjän tehtaalta, ei tuotteiden kuljetusta vakuuteta myyjän toimesta.

9. Lähetyksen vastaanotto ja tarkistus

Ostajalla on velvollisuus viipymättä tarkistaa toimitetut tuotteet.

Mikäli tuotteet ovat vahingoittuneet kuljetuksessa, on ostajan tehtävä sitä koskevat huomautukset tässä yhteydessä rahtikirjaan. Rahtikirjaan on merkittävä vahingoittunut tuote sekä tilausnumero, ja siihen on otettava myös kuljetusliikkeen kuljettajan kuittaus.

10. Huomautukset

Toimitettuja tuotteita koskevat reklamaatiot on tehtävä kirjallisena asiakaspalveluumme seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tuotteiden luovutushetkestä, kuitenkin ennen asennuksen aloittamista. Tuotteiden katsotaan tulleen ostajan toimesta hyväksytyksi, jos myyjä ei seitsemän (7) päivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta saa ostajalta kirjallista reklamaatiota.

11. Tuoteinformaatio

Esitteissä ja muissa mainosmateriaaleissa esitetyt tiedot ovat ainoastaan ohjeellisia. Ne eivät korvaa käyttö- ja asennusohjeita.

12. Palautukset

Palautuksista on sovittava asiakaspalvelumme kanssa viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.

Palautettavan tavaran on oltava puhdas ja virheetön.

Palautuksista hyvitämme 60 % ehjinä palautuneiden tuotteiden myyntihinnasta.

Ns. mittojen mukaan tehtävillä erikoisosilla ei ole palautusoikeutta.

Palautukset toimitetaan sopimuksen mukaan Härmä Air Oy:n tehtaalle. Palautuksista veloitamme hinnaston mukaiset toimituskulut..

13. Varastointi

Varastoitaessa tuotteita ulkona ne on suojattava asianmukaisesti.

14. Omistusoikeus

Tuotteiden omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun ne on luovutettu asiakkaalle ja tuotteiden kauppahinta on kokonaisuudessa maksettu.

15. Vahingonkorvaus

Myyjä ei ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai muista välillisistä vahingoista mukaan lukien taloudelliset vahingot, liiketoiminnan keskeytyminen, liikevaihdon vähentyminen yms.

Osapuolet eivät ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvasta sopimusvelvoitteen laiminlyönnistä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sopimuksen solmimisen jälkeen sattunut, sopijapuolista johtumaton ennalta arvaamaton seikka, mikäli sanottu seikka estää sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen sopijapuolen voimatta ilman kohtuuttomia kustannuksia tai toimenpiteitä estää tai poistaa sitä.

Halutessaan vedota ylivoimaiseen esteeseen on sopijapuolen ilmoitettava asiasta toiselle sopijapuolelle viipymättä kirjallisesti ja joka tapauksessa viimeistään viiden (5) päivän kuluessa esteen syntymisestä. Samoin on ilmoitettava esteen lakkaamisesta.

16. Lainvalinta ja oikeuspaikka

Tuotteiden toimituksiin sovelletaan Suomen lakia.

Tuotteiden toimituksista mahdollisesti aiheutuvat riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa.

Muilta osin noudatetaan RYHT 2000:tta.